MON OPTICIEN PRIVÉ

PROGRAMME

FORMATION OPTICIEN 360

Transformer vos conseils lunettes en une expérience client unique et personnalisée, en s'appuyant sur les principes de colorimétrie, de visagisme et de conseils sur-mesure.

DURÉE DE LA FORMATION

24H SUR 10 SEMAINES

LE PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

La méthode Opticien 360 est une approche innovante de l'optique destinée aux professionnels de l'optique. Développée **depuis près de 15 ans**, elle dépasse la simple correction visuelle pour faire des lunettes un véritable outil de mise en valeur.

Basée sur un accompagnement sur rendez-vous, cette méthode permet d'offrir un conseil ultra-personnalisé en tenant compte de la **morphologie, des couleurs et de la personnalité** de chaque client.

Loin du choix standardisé, elle transforme l'achat de lunettes en une expérience sur-mesure, où chaque monture devient une **signature unique**. Plus qu'un accessoire, les lunettes deviennent un atout, une évidence.

Aujourd'hui, j'ai à cœur de transmettre cette expertise aux opticiens à travers une formations dédiée, pour leur permettre d'adopter **une approche plus pointue, différenciante et humaine.**

Prêt à révolutionner votre approche ?

1 RUE CHANOINE MOREAU
LE PRIEURÉ DE LOCMARIA
29000 QUIMPER

06 62 27 75 85

ALICE@LEPOINTDEVUEDALICE.COM
Alice MIGNEN

MON OPTICIEN PRIVÉ

BÉNÉFICES

- Devenir un expert du conseil personnalisé en optique
- Apporter une réelle valeur ajoutée et se démarquer de la concurrence
- Augmenter la satisfaction client et la fidélisation
- Booster ses ventes grâce à une approche premium et sur-mesure
- Gagner en confiance dans la personnalisation des conseils aux clients
- Gagner en temps en proposant une sélection personnalisée

PUBLIC VISÉ

- Opticiens diplômés
- Monteurs vendeurs en magasin
- Responsables de magasin
- Étudiants en Optique
- Agents commerciaux dans l'optique

MODALITÉ D'ORGANISATION

Formation en e-learning 14h
+ visio 8h sur 10 semaines
(1 visio tous les 10 jours).

En individuel ou en groupe

Evaluation d'acquis à la fin de chaque module.

PRÉREQUIS

Utilisation de base d'un ordinateur et d'internet

TARIF

1800€ HORS TAXES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1- Maîtriser l'impact des couleurs dans le conseil des lunettes
2- Développer une expertise en visagisme optique
3- Offrir une approche conseil sur-mesure et différenciante

1 RUE CHANOINE MOREAU
LE PRIEURÉ DE LOCMARIA
29000 QUIMPER

06 62 27 75 85

ALICE@LEPOINTDEVUEDALICE.COM
Alice MIGNEN

Le point de vue d'Alice
MON OPTICIEN PRIVÉ

VISIO DE DÉBUT DE FORMATION (1H)

1

MODULE 1 : MAÎTRISER L'IMPACT DES COULEURS DANS LE CHOIX DES LUNETTES : LE POUVOIR ÉMOTIONNEL DES COULEURS (3H30)

- *Comprendre la symbolique et la psychologie des couleurs*
- *Utiliser le cercle chromatique comme outil de travail (tonalités chaudes/froides, contrastes, complémentarité, ...)*
- *Connaître les émotions que suscitent les couleurs*
- *Utiliser un vocabulaire précis pour parler couleurs*

2

MODULE 2 : MAÎTRISER LES 5 COULEURS FONDAMENTALES LE BLEU, LE ROUGE, LE VERT, LE ROSE ET LE MARRON (4H30)

- *Analyser la carnation, la couleur des yeux et des cheveux pour proposer des montures qui mettent en valeur le visage.*
- *Proposer des choix de lunettes justes et réfléchies*
- *Créer des contrastes ou des harmonies sur le visage*
- *Définir le type de personnalité associé*
- *Guider le client grâce à un vocabulaire couleur précis et professionnel*
- *Justifier les choix grâce à des bases solides sur les associations de couleurs*

1 RUE CHANOINE MOREAU
LE PRIEURÉ DE LOCMARIA
29000 QUIMPER

06 62 27 75 85

ALICE@LEPOINTDEVUEDALICE.COM
Alice MIGNEN

MON OPTICIEN PRIVÉ

3

MODULE 3 : ANTICIPER LES TENDANCES AVEC LA COULEUR DE L'ANNÉE (3H30)

- *Développer son argumentaire de vente sur la couleur de l'année*
- *Proposer des montures dans cette teinte*
- *Adapter l'offre du magasin pour attirer une clientèle mode et premium*
- *Créer une mise en scène et des animations tendances en magasin*

4

MODULE 4 : DEVENIR UN EXPERT EN VISAGISME OPTIQUE (3H30)

- *Identifier les différentes morphologies de visage*
- *Comprendre les spécificités des différentes formes de visage*
- *Utiliser un vocabulaire précis*
- *Maîtriser les principes d'équilibre et de mise en valeur des traits par la forme des lunettes.*
- *Corriger des déséquilibres visuels grâce aux bonnes associations (adoucir un visage anguleux, ouvrir un regard tombant, ...)*

1 RUE CHANOINE MOREAU
LE PRIEURÉ DE LOCMARIA
29000 QUIMPER

06 62 27 75 85

ALICE@LEPOINTDEVUEDALICE.COM
Alice MIGNEN

MON OPTICIEN PRIVÉ

5

MODULE 5 : BOOSTER L'EXPÉRIENCE CLIENT EN MAGASIN (3H30)

- Transformer l'acte d'achat en un moment d'exception et d'accompagnement privilégié.
- Valoriser le RDV personnalisé comme une signature distinctive : pourquoi cette approche change tout ?
- Transformer le magasin en un lieu d'expérience où l'opticien est un guide : le symétrie des attentions (assurance et bienveillance)
- Sortir du modèle classique "essayage en libre-service" pour proposer une expérience unique et immersive.
- Améliorer l'expérience client par le marketing sensoriel
- Optimiser l'ambiance du point de vente en utilisant les couleurs dans la décoration et la présentation des montures

6

MODULE 6 : CRÉER UNE BOÎTE À OUTILS POUR PERSONNALISER SES CONSEILS (2H30)

- *Développer des techniques d'écoute et de reformulation pour répondre aux attentes du client.*
- *Concevoir un processus de conseil sur-mesure qui intègre colorimétrie, visagisme et psychologie de l'image.*
- *Utiliser des outils et supports (moodboards, nuanciers, fiches personnalisés, etc) pour rendre l'expérience client plus immersive.*

1 RUE CHANOINE MOREAU
LE PRIEURÉ DE LOCMARIA
29000 QUIMPER

06 62 27 75 85

ALICE@LEPOINTDEVUEDALICE.COM
Alice MIGNEN

7

MODULE 7 : LE POUVOIR DES LUNETTES COMME SIGNATURE DE PERSONNALITÉ ET LEVIER DE BIEN-ÊTRE (2H)

- *Comprendre le rôle des lunettes dans la construction de l'image de soi*
- *Aider le client à choisir une monture qui reflète son identité, son style et son unicité.*
- *Explorer le lien entre bien-être et confiance en soi à travers le choix des lunettes.*
- *Accompagner les clients dans un choix qui fait écho à leur histoire, leur posture et leur évolution.*

1 RUE CHANOINE MOREAU
LE PRIEURÉ DE LOCMARIA
29000 QUIMPER

06 62 27 75 85

ALICE@LEPOINTDEVUEDALICE.COM
Alice MIGNEN

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

La formation sera validée après la vérification des prérequis par entretien téléphonique.

L'inscription peut avoir lieu jusqu'à 7 jours avant le démarrage de la formation, mais ce délai peut être rallongé en fonction du type de financement.

ACCESSIBILITÉ

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités d'adaptation pour suivre la formation.

Référent Handicap : Alice Mignen
06 62 27 75 85 alice@lepointdevuedalice.com

MOYENS TECHNIQUES

Ordinateur avec connexion internet, caméra et micro-fonctionnels, application zoom installée

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIOQUES

Alternance d'apports théoriques et d'exercices, remise de documents au format numérique, mise en pratique, évaluation par QCM et exercices

FORMATEUR

Alice MIGNEN - Opticienne Diplômée depuis 20 ans, j'exerce dans un show room privatif où je reçois mes clients sur rendez-vous. J'ai développé ma méthode "Lunettes Thérapie" pour les professionnels de l'optique, pour apprendre à transformer le choix des lunettes en une expérience unique et personnalisée, en s'appuyant sur les principes de la colorimétrie, du visagisme et du conseil sur-mesure.

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par le stagiaire est effectué selon les modalités suivantes : questionnaires et exercices de mise en pratique tout au long de la formation avec correction et débriefing lors des visios.

- Certificat de réalisation et attestation de formation mentionnant les acquis remis en fin de formation.
- Questionnaire de positionnement pour identifier les connaissances, attentes et besoins.
- Questionnaire de satisfaction à chaud envoyé pour identifier les retours, partager les avis.
- Échange téléphonique 3 mois après la formation pour suivre le plan d'action.

MODALITÉS DE CONTRÔLE DE L'ASSIDUITÉ

Pour les sessions synchrones (visio), un tableau récapitulatif des connexions sera signé par le stagiaire et contresigné par le formateur en fin de formation.

Pour la formation e-learning, les logs de connexions seront signés par le stagiaire et contresignés par le formateur en fin de formation.

MODALITÉS TECHNIQUES

Le stagiaire a la possibilité d'adresser un mail ou d'appeler le formateur pendant la durée de la formation. Si celui-ci n'est pas disponible immédiatement, il apportera une réponse sous 3 jours.

CONTACT

Référent administratif et pédagogique : Alice MIGNEN
Pour toute demande de renseignement : alice@lepointdevuedalice.com ou **06 62 27 75 85**